

# Prepaid Card Application form نموذج طلب بطاقة مسبقة الدفع



Branch

الفرع

Date

التاريخ

## Personal Details

## البيانات الشخصية

Cardholder Name as it will appear on Warba Bank Prepaid card

الإسم باللغة الإنجليزية كما تود أن يظهر على بطاقة بنك وربة مسبقة الدفع

Cardholder Full Name

اسم حامل البطاقة

Civil ID

رقم البطاقة المدنية

Nationality

الجنسية

CIF No.:

رقم الملف

Date of Birth

تاريخ الميلاد

Sex: Male  ذكر

Female  أنثى

## Customer Contact Information

## بيانات التواصل مع العميل

Note: I will check my statement through other channels as I don't have P.O.Box address

ملاحظة: سوف أراجع كشف حسابي بوسائل أخرى لعدم توافر عنوان بريدي لدى

E-mail

بريد إلكتروني

Telephone Numbers أرقام الهواتف

Kuwait Mobile	رقم نقال الكويت
Home Tel	رقم المنزل
Other Country Mob	نقال دولة أخرى
Office Tel	رقم العمل

Residence Details بيانات السكن

Area	المنطقة
Street	الشارع
Block	القطعة
Avenue	الجادة
House/Bldg	المنزل/ المبنى
Apartment	شقة

Mailing Address العنوان البريدي

P.O.Box	صندوق البريد
Zip Code	الرمز البريدي
Postal Office	المركز البريدي

## Issuing Details

## تفاصيل إصدار البطاقة

- Without Standing Order بدون أوامر دائمة
- With Monthly Standing Order مع أوامر دائمة شهرياً

Amount KD.

المبلغ د.ك

Standing order start date

تاريخ بداية الاستقطاع

Number of standing orders

عدد الاستقطاعات

Standing order end date

تاريخ نهاية الاستقطاع

Debit Account

حساب الخصم

Standing Order Acc.

حساب الاستقطاع

- 1- I undertake that I am aware of the fees and commissions of prepaid cards and that I have read it as per the attached application form and shall assume any uses made thereon.
- 2- Admitted I reviewed the Terms and Conditions for issuing and using Warba Bank Prepaid Card as it shown on the application form.

- 1- أقربعلمي بالرسوم والعمولات المتعلقة بالبطاقة مسبقة الدفع والإطلاع عليها حسب النموذج المرفق كما التحمل أي استخدامات عليها.
- 2- أقر باطلاعي على شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة بنك وربة مسبقة الدفع كما وردت بطلب الإصدار.

Customer Signature

توقيع العميل

Branch Verification

مصادقة الفرع

Seller ID

رقم البائع

Branch Manager Recommendation

توصية مدير الفرع

Branch Manager Signature توقيع مدير الفرع

## Cards Department Action Details

## بيانات الإجراء المتخذ من قبل إدارة البطاقات

Executed تم التنفيذ

Warba Bank Prepaid Card Number

رقم بطاقة بنك وربة مسبقة الدفع

Rejected تم الرفض Comments

Approved By:

Date:

H.S.F Signature:

Date:

## شروط وأحكام الإصدار والاستخدام للبطاقة مسبقة الدفع فيزا وماستركارد المصادرة من بنك وربة

بناءً على الطلب المقدم من العضو ليصدر له بنك وربة بطاقة مسبقة الدفع فيزا وماستركارد فقد وافق العضو على الالتزام الكامل بالشروط الآتي بإياها:

## Terms & Conditions of Issuance and use of the Prepaid Visa and MasterCard® Issued by Warba Bank

Based upon the application submitted by the member for Warba Bank to issue to him a Prepaid Visa and MasterCard, the member has agreed to strictly comply with the following terms and conditions:

- Definitions: The following words wherever mentioned in this Application shall have the meanings designated hereunder:
  - The Card: Any Prepaid Visa or MasterCard® issued by Warba Bank.
  - The Cardholder: The individual to whom the card is issued by Warba Bank.
  - The Merchant: Any individual, establishment, company or corporate body who accepts dealing by the Card.
  - The Account: The Cardholder's account where all Card's transactions and the fees, subscriptions, expenses, and due charges stated herein are recorded.
- The Card shall be used by the Cardholder to whom it was issued within the set limit. The cardholder will not be allowed to exceed such limits.
- The Cardholder undertakes full responsibility for the Card, its use, and any other results arising out of the same, especially if damaged, lost, or misused by the Cardholder or a third party, whether such use was with or without his consent. The Cardholder abides in whatsoever case to repay Warba Bank charged amounts to his account and bears the sole responsibility for leaking of the Account data and PIN code.
- In the event that the Card is lost or stolen, the Cardholder shall immediately contact Warba Bank's Call Centre at:
  - 182 5555 from inside Kuwait or;
  - +965 222 88888 from outside Kuwait or;
  - P.O. Box 1220, P. C., Safat 13013
  - Or contact any of Warba Bank branches within 7 (seven) days.The Cardholder remains responsible for any purchase voucher or cash payment made by the lost or stolen Card until the date Warba Bank receives the written notice.
- Warba Bank assumes no liability for any act, negligence or objection of any Merchant for any reason whatsoever, including non-acceptance of Card payments by any Merchant.
- All amounts due to Warba Bank by the Cardholder shall be calculated and repaid in Kuwaiti Dinars, plus an additional percentage of 2.5% (Two and a Half Percent) of the transaction value made in foreign currency according to Kuwaiti Dinar exchange rate against that foreign currency at the date of Warba Bank receipt of the particulars of these amounts from all different entities that executed such transactions. Such calculations and repayment are deemed an action made upon explicit authorization by the Cardholder. Cash withdrawal will be charged in addition to KD 6 (Six Kuwaiti Dinars) on each cash withdrawal transaction. This action shall be deemed as made upon explicit authorization by the Cardholder.
- If the Cardholder made purchases using the Card at any of the Merchants in Kuwaiti Dinar, fils shall be rounded by increase or decrease on considerations that the transaction passes by Visa or MasterCard® area in US Dollars, as the Dollar bears two digits while the Kuwaiti Dinar bears three digits.
- Warba Bank shall have the right at any time, immediately and without notice or permission, to collect due amounts from any of the Cardholder's deposits or accounts of whatsoever kind maintained with the Bank.
- Cardholder's deposits, goods, accounts or any funds maintained within Warba Bank shall be deemed as possessive mortgage to guarantee repayment of all amounts payable or that may become payable by the Cardholder for any reason whatsoever.
- The following amounts shall be debited from the Cardholder's Account in Kuwaiti Dinar:
  - A. Membership Fees paid once upon approval of the subscription application.
  - B. Member Subscription Fees paid annually at the date determined by Warba Bank.
  - C. All expenses and amounts resulting from the Cardholder use of the Card, including telegram costs and telex commissions deducted by banks or other financial institutions payable by the Cardholder upon card usage.
- The Card and its PIN remain a property of Warba Bank.
- Warba Bank shall not bear any responsibility whatsoever for any damages arising out of failures in the ATMs or the Point of Sale devices, whether such failure was due to a technical issue or insufficiency of amounts available in such ATMs or any other reason, in Kuwait or abroad.
- Warba Bank maintains the right to renew the Card at all times upon the Cardholder's request. The Cardholder may request cancellation or non-renewal of his/her Card 60 (sixty) days at least prior to its expiry date. Request shall be submitted in writing using Warba Bank's designated forms accompanied by the return of the Card. The return of the Card and its receipt by Warba Bank without reservation shall not serve as evidence of cardholder's discharge of the obligations towards Warba Bank. In all cases, the Cardholder remains liable for all charges arising out of the use of the Card until full repayment and settlement of the Card Account or after the lapse of 60 (sixty) days at least from the date of returning the card, whichever is later. The Card will be destroyed 60 (sixty) days following its date of issuance if the Cardholder fails to collect it. If the Cardholder expresses a desire to issue another Card, the previous Card shall be issued and issuance fees shall be charged for both cases and the Cardholder authorizes Warba Bank to debit both issuance fees from his Account.
- Warba Bank is entitled to cancel the Card at any time at its discretion without disclosing the reason for such action, especially if:
  - a. The Cardholder breaches the Terms and Conditions provided for in this Application.
  - b. The Cardholder misuses the Card, especially if used to pay the prices of goods, businesses or services contravening the Islamic Sharia' principles.
  - c. A judgement renders the liquidation of the Cardholder's properties or if declared bankruptcy or ceases to repay the debts.
  - d. The Cardholder becomes incapacitated or in event of his/her death.
  - e. The Cardholder's Account is closed as a decision from Warba Bank or upon his request.
- The Cardholder shall return the Card to Warba Bank if for any reason the Card was cancelled. The Cardholder remains liable for all charges arising out of the use of the Card until full repayment and settlement of the Card Account. The return of the Card and its receipt by Warba Bank without reservation shall not serve as evidence of cardholder's discharge of the obligations towards Warba Bank.
- All notices served by Warba Bank to the Cardholder at the herein recorded address shall be deemed valid and legally served. The Cardholder undertakes to notify Warba Bank in writing of any change made in his address, and authorizes Warba Bank to obtain his home and business address from the Public Authority for Civil Information (PACI) where the latter bears no responsibility whatsoever.
- Warba Bank shall debit the Cardholder's Account with all amounts referred to in item (10) above, cash payment vouchers, and all amounts incurred by the use of the Card. Warba Bank shall send to the Cardholder a Statement of Account reflecting amounts due for settlement.
- The Cardholder waives the right to request auditing Warba Bank's accounting books and entries regarding his liabilities arising out of the Card. The Cardholder shall not be entitled to object on the same unless otherwise indicated by decisive proofs recognized by the Audit and Sharia' Control Functions.
- Warba Bank may amend the Terms and Conditions at any time deemed appropriate. Upon publication by Warba Bank of such amendment in its branches, it shall become in effect as from the date of amendment. The Cardholder may refuse to accept the amendments in which case his refusal will be considered as a request to cancel the Card. Therefore, measures mentioned in items 13, 14 and 15 shall be applied thereto.
- The Cardholder acknowledges, understands, and approves the following provisions:
  - A. The rendered services by this Card may cease in certain countries during certain days due to the absence of personnel during official, national and civil holidays. The Cardholder confirms his knowledge and consent of the same.
  - B. If the Card limit is exceeded, then the Cardholder shall carry out certain communications with Warba Bank. The Cardholder, therefore, agrees to postpone his use of the Card until Warba Bank grants its approval on such excess.
- The Cardholder authorizes Warba Bank to debit the amounts resulting from the use of the card in Kuwaiti Dinar to his/her current or savings account or any other account he/she maintains at Warba Bank.
- I agree and permit the Credit Information Network Company (Ci-Net) to exchange information about consumer and instalment credit loans with banks and investment companies supervised by the Central Bank of Kuwait, Warba Bank, and commercial companies and enterprises - supervised by the Ministry of Commerce and Industry- which grant credit facilities in accordance with law No. 2 of 2001.
- Warba Bank reserves the right to amend or introduce new merits to the Cardholder.
- A monthly Statement of Account (E-statement) shall be sent to the Cardholder's email.
- All credit, prepaid and full payment cards can be used as online payment methods. In case the customer uses the card in commercial deals on the internet, the member shall, in no case, be entitled to request copies of payment voucher signed by him as evidence of the purchase process since all transactions carried out online do not require signature of the member on any type of vouchers. The member is fully and irrevocably responsible for all transactions undertaken through his card on the Internet or by any other means. Warba Bank shall not be liable for any action or default to accept the card by any corporate, company or legal entity inside or outside Kuwait referred herein collectively as "merchant" - for whatever reasons including, but not limited to, refusal to accept the card or conduct any communication or issue any statement in connection therewith or the existence of any defect or deficiency in the goods or services obtained under the card. The member shall, irrevocably and form all aspects, absolve Warba Bank from any defence, warranties, rights or claims that the member may have directly against any merchant and refrain from paying any payment due to Warba Bank under any claim or dispute.
- The aforementioned Terms and Conditions govern the relation between the Cardholder and Warba Bank, and shall be subject to the applicable rules and laws in the State of Kuwait and to the jurisdiction of Kuwait courts without prejudice to the rules and principles of Islamic Sharia'.

- تعريف: تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها أينما وجدت في هذا الطلب:
  - البطاقة: أي بطاقة مسبقة الدفع فيزا أو ماستركارد التي يصدرها بنك وربة.
  - العضو: الشخص الذي تصدر له البطاقة.
  - التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.
  - الحساب: حساب العضو الذي تقيد فيه جميع المبالغ المتعلقة بعمليات البطاقة والرسم والإشتراكات والمصاريف والأتعاب المستحقة وفق الاتفاقيات المبرمة بين هذا الحساب.
- تستخدم البطاقة من قبل العضو الذي تصدر له في الحدود المسموحة له، ولا يجوز للعضو تجاوز تلك الحدود.
- يتحمل العضو المسؤولية كاملة عن البطاقة واستعمالها وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة هلاكها أو ضياعها أو إساءة استعمالها من قبله أو من قبل الغير، سواء كان ذلك باذن العضو أو بدون إذنه وبلتزم في جميع الأحوال بأن يسدّد لبنك وربة جميع المبالغ المستحقة على الحساب، كما يتحمل العضو المسؤولية الناشئة عن تسرب بيانات حسابه ورقمه السري.
- في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقه يلتزم العضو فوراً بإبلاغ بنك وربة بالاتصال بمرکز الإصدار 182 5555 من داخل دولة الكويت أو الهاتف 965 222 8888 + من خارج دولة الكويت أو على ص.ب. 1220 الرمز البريدي الصفاة 13013 أو أي فرع من فروع بنك وربة في غضون سبعة أيام، ويظل العضو مسؤولاً عن أي قسمة بيع أو دفع نقدي تصدر عن استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة حتى تاريخ استلام بنك وربة للإشعار الكتابي.
- لا يتحمل بنك وربة أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال أو اعتراض أي تاجر مهما كانت الأسباب بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.
- تحتسب وتتسد بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة لبنك وربة على العضو يضاف إليها نسبة 2,5% (ثلاثان ونصف بالمائة) من قيمة المعاملة التي تتم بالعملة الأجنبية وذلك بسعر الصرف للدينار الكويتي مقابل تلك العملة الأجنبية في تاريخ استلام بنك وربة لبيان هذه المبالغ من مختلف الجهات التي أدرجت تلك المعاملات ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناء على تفويض صريح منحه العضو، وأما عملية السحب النقدي فإنها تحتسب مضافاً إليها 6 دك (ستة دنانير) على كل عملية سحب نقدي ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناء على تفويض صريح منحه العضو.
- إذا فقد العضو بالشرء بموجب بطاقته المصرفية من أحد التجار بالعملة الكويتية تجبر الإفلاس بالزيادة أو النقصان باعتبار أن العملية تمر بمنطقة فيزا أو ماستركارد بالدولار حيث أن عملة الدولار تحمل خاتنين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات.
- يحق لبنك وربة في أي وقت إستيفاء المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون للعضو في بنك وربة أياً كانت تسميتها وذلك فوراً ودون الحاجة لتوجيه أي إشعار أو الحصول على أي تصريح.
- تعتبر الودائع والضمانات والحسابات وأية أموال موجودة للعضو في بنك وربة مرهونة رهناً حيازياً ضمناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة على التي تستحق على العضو لأي سبب مهما كان.
- تقيد على حساب المبالغ المستحقة للبنك وربة بالدينار الكويتي:
  - أ. رسم إنتساب يدفع مرة واحدة عند قبول طلب الإشتراك.
  - ب. اشتراك العضو ويدفع مرة واحدة كل سنة في الموعد الذي يحدده بنك وربة.
  - ج. كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استعمال الحساب للبطاقة بما في ذلك تكلفة أية بريقات أو تكلفت عمولات تخصصها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على العضو نتيجة استخدامه البطاقة.
- يحتفظ بنك وربة بملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها.
- لا يكون بنك وربة مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ نتيجة عطل طارئ لجهات الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقة سواء كان بسبب فني أو عدم كفاية المبالغ المتوفرة فيه أو أي سبب آخر داخل أو خارج الكويت.
- يحتفظ بنك وربة بحق تجديد البطاقة في أي وقت يرغب فيه بذلك ويجوز للعضو طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العمل بالبطاقة قبل انتهاء مدتها بمقدرة ستون يوماً على الأقل ويقدم هذا الطلب خطياً على النماذج المعدة لذلك لدى بنك وربة مع إعادة البطاقة، ولا يعتبر إعادة العضو للبطاقة إلى بنك وربة واستلام بنك وربة لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من قبل بنك وربة وفي جميع الأحوال يكون العضو مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة أو بعد مرور مدة لا تقل عن ستون يوماً من تاريخ إعادة البطاقة أيما يكون لاحقاً، وفي حالة مرور ستون يوماً من إصدار البطاقة وعدم تقدم العضو لاستلامها يتم إتفاهاً وأياً أدرى العضو رغبة في إصدار بطاقة أخرى بعد ذلك يتم إصدار البطاقة السابقة وتحصيل رسم اصدار من الحائنين ويقوض العضو بنك وربة خصمه من حسابه.
- لبنك وربة الحق في إلغاء البطاقة كلما رأى ذلك دون إبداء الأسباب وعلى الأخص في الحالات التالية:
  - إذا خالف العضو أي شرط من الشروط المنصوص عليها في هذا الطلب.
  - إذا أساء استخدام البطاقة خاصة في حالة استعمالها للوفاء بأثمان بضائع أو أعمال أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
  - في حالة صدور حكم على العضو بتصفية ممتلكاته أو إشهار إفلاسه أو توقف عن دفع ديونه.
  - إذا فقد العضو أهليته أو في حالة وفاته.
  - إذا أغلق حساب العضو سواء بقرار من بنك وربة أو بناء على طلب العضو.
- عند تحقق إحدى حالات الإلغاء يجب على العضو إعادة البطاقة لبنك وربة وتبقى جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية العضو حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة ولا يعتبر إعادة العضو البطاقة إلى بنك وربة بعد إلغائه لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من التزامات تجاه بنك وربة.
- كل إخطار يوجه من بنك وربة إلى العضو على عنوانه المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقائماً، ويتعهد العضو بإخطار بنك وربة كتابياً بأي تغيير في عنوانه ويقوض العضو بنك وربة بالحصول على عنوان السكن والعمل الخاصين به من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.
- يقيد بنك وربة جميع المبالغ المشار إليها في البند العاشر وجميع مبالغ قسائم الدفع النقدي وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب العضو ويقوم بنك وربة بإستحق حساب إلى العضو مبيناً فيه المبالغ المستحقة بتسديدها.
- يتنازل العضو عن طلب تدقيق دفاتر وقيد حسابات بنك وربة المتعلقة فيما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن البطاقة والموضحة في هذا الطلب ولا يحق له الاعتراض عليها مالم توجد قرأتين قطعية نذل العكس وتقتنع بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية.
- يحق لبنك وربة تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً، وإعلان بنك وربة عن هذا التعديل في فروعه يصبح ساري المفعول من تاريخه مالم يرفض العضو التعديل فيعتبر طالبا لإلغاء البطاقة وتنطبق عليه الإجراءات المبينة في البنود (13, 14, 15).
- يقر العضو بعلمه وإدراكه بموافقتة على الأكام التالية:
  - أ. أن الخدمات التي تقدمها البطاقة تتوقف في بعض الأقطار في بعض الأيام، وذلك بسبب عدم توافر الهياكل الوظيفي خلال العطلات الرسمية والوطنية والمدنية، ويؤكد العضو معرفته بذلك وقبوله بها.
  - ب. أن أي تفويض يتجاوز الحد الإئتماني الممنوع للعضو يتطلب إجراء اتصالات معينة مع بنك وربة، ولذلك فإن العضو يوافق على تأجيل استعماله للبطاقة لحين الحصول على موافقة بنك وربة.
- يقوض العضو بنك وربة بخضم المبالغ المترتبة عليه من جراء استعماله للبطاقة وذلك بالدينار الكويتي، من حسابه الجاري أو غيره من الحسابات والعضو لدى بنك وربة.
- وافق وأسمح لشركة شبكة المعلومات الإئتمانية (ش.م.ك.م) بتبادل المعلومات الخاصة بالقرض الائتمانية والتسهيلات الإئتمانية المرتبطة بعمليات البيع والتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الائتمان الخاصة لرقابة لدى بنك الكويت المركزي و بنك وربة والشركات والمؤسسات التجارية الأعضاء لرقابة وزارة التجارة والصناعة التي تقوم بمنح تسهيلات إئتمانية وفقاً للكتاب رقم 2 لسنة 2001.
- لبنك وربة الحق في تعديل الميزا أو إضافة ميزا أخرى لحاملي هذه البطاقة.
- يتم إرسال كشف حساب شهرياً على البريد الإلكتروني للعضو (E-statement).
- جميع البطاقات الإئتمانية مسبقة الدفع والسداد بالكامل يمكن استخدامها كوسيلة دفع عبر الإنترنت في حالة استخدام العميل البطاقة بعمليات تجارية من شبكة الإنترنت لا يحق للعضو في أي حال من الأحوال طلب صور من قسمة بيع موقفة من قبله كإثبات لعملية الشرك وذلك لأن جميع العمليات التي تتم عبر شبكة الإنترنت لا يتم فيها إستيفاء توفيق العضو على أي نوع من القسائم ويكفي العضو مسؤول مسؤولية كاملة غير قابلة للتقيد على جميع عمليات البطاقة التي تتم بواسطة بطاقته عبر شبكة الإنترنت أو أي وسيلة أخرى، لا يتحمل بنك وربة أي التزام عن أي إجراء أو أي تقصير من قبل أي مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني داخل أو خارج الكويت يقبل البطاقة ويشارك اليها مجتمع في هذا الطلب "التاجر" أي كانت الأسباب ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر رفض قبول البطاقة أو إجراء أي اتصالات أو إصدار أي بيان فيما يتعلق بذلك أو وجود أي عيب أو نقص في البطاقة أو الخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة ويقوم العضو بإعفاء بنك وربة بشكل غير قابل للنقض من أي أوجه دفاع أو حقوق أو مطالبات قد تكون للعضو تجاه أي تاجر مباشرة وعدم الإمتناع عن تسديد أي دفعة مستحقة لبنك وربة بموجب أي مطالبة أو نزاع.
- الحدود اعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيها له يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن إختصاص محاكمها وبما لا يخالف أحكام الشريعة الاسلامية.