

Date: التاريخ:

وحدة شكاوي العملاء
Customer Complaints Unit

Name:	الإسم:
Civil ID: <input type="text"/>	البطاقة المدنية:
Account No.: <input type="text"/>	رقم الحساب:
Branch:	الفرع:
Mobile No.:	رقم الهاتف:
Address:	العنوان:
Email:	الفاكس:
Fax:	البريد الإلكتروني:

Subject of Complaint:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لا توجد مستندات
No available documents

بيان المستندات المرفقة إن وجدت
Attached documents (if any)

Acknowledgments:

I hereby acknowledge that all the information mentioned above are true and correct, and I bear full responsibility for the incorrectness of such information, and I also acknowledge that the subject of this complaint will not be seen before a court. I undertake to refrain from taking any other action in the event that I have agreed with the Bank to rectify such subject and will comply with the implementation by the Bank of this rectification. I further undertake not to submit any complaint to the Central Bank of Kuwait in respect to the same subject.

إقرار:

أنا هنا أقر بأن جميع المعلومات المذكورة أعلاه هي حقيقية وصحيحة. وأن أتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات. وأقر أيضاً أن موضوع هذه الشكوى لن ينظر أمام المحكمة. أتعهد بالامتناع عن اتخاذ أي إجراءات أخرى في حال أن أكون قد اتفقت مع البنك لتصحيح هذا الموضوع وسوف أمتثل للتنفيذ من قبل البنك لهذا التصحيح أتعهد أيضاً على عدم تقديم أي شكوى إلى بنك الكويت المركزي فيما يتعلق بنفس الموضوع.

Signature: التوقيع:

Receiver Signature:

Receiving Date: تاريخ الاستلام: