

الاسم :	ب.م :
رقم الحساب :	الفرع :
رقم الهاتف :	الفاكس :
العنوان :	البريد الإلكتروني :

موضوع الشكوى

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

الإقرارات:

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء، وألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أية شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيع:

ملاحظات:

- تُسلم الشكوى بإحدى الطرق التالية:

- 1 - يدويا لوحدة الشكاوى بالبنك
- 2 - بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى بالبنك - برج السنابل - ص.ب: 1220 - الصفاة 13013 - الكويت
- 3 - بالبريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى بالبنك (Customercareunit@warbabank.com)

ملاحظة:

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.